

María Victoria Andrade

Gerente de Desarrollo de Negocios
Charles Taylor InsureTech





Charles Taylor Group en números

+ 30

países

+ 4000

especialistas

140

años de
experiencia

> Nuestras tres unidades de negocio



Utilizamos nuestros conocimientos especializados para comprender las causas y el impacto de los siniestros, reducir su riesgo y ofrecer mejores resultados al mercado mundial de seguros.



Utilizamos nuestra potente tecnología para ofrecer resultados orientados al cliente y ayudar a las empresas de seguros globales a impulsar el cambio. A través de InHub, ofrecemos una gama de capacidades SaaS diseñadas para resolver problemas específicos a los que se enfrentan los participantes en la cadena de valor de los seguros.



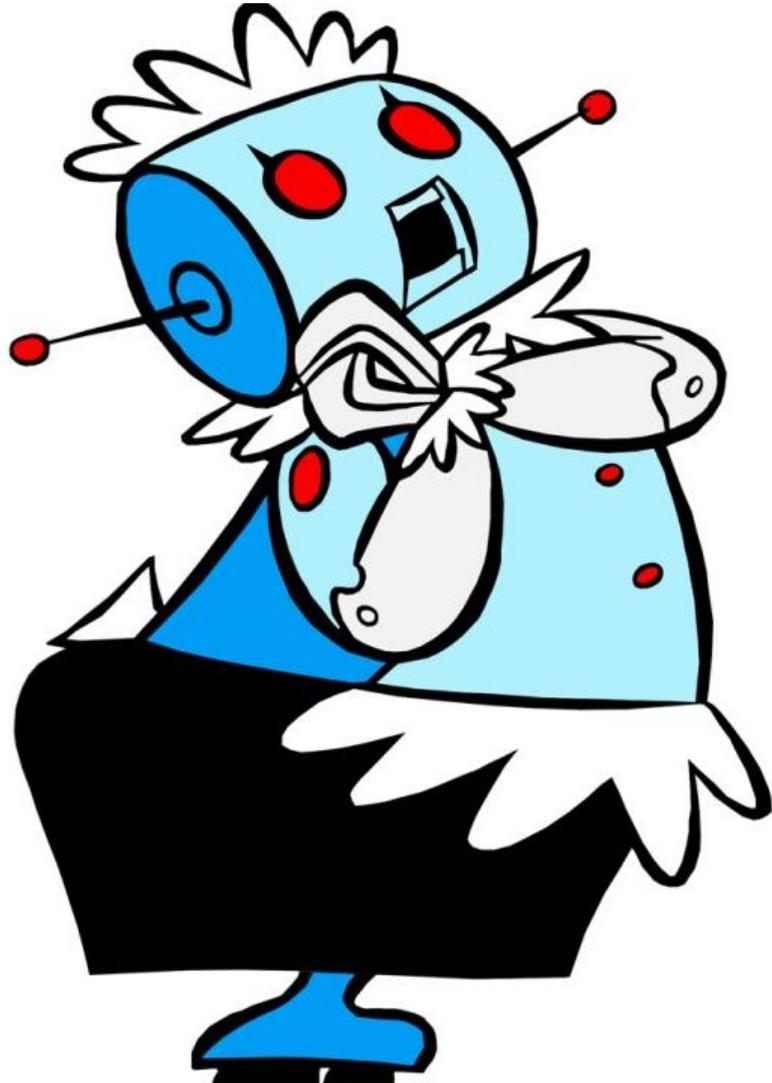
Ofrecemos una gestión integral y de confianza para aseguradoras mutuas, cautivas, aseguradoras de vida y otros programas de seguros para proveedores de capital sobre el entendimiento de una asociación a largo plazo.

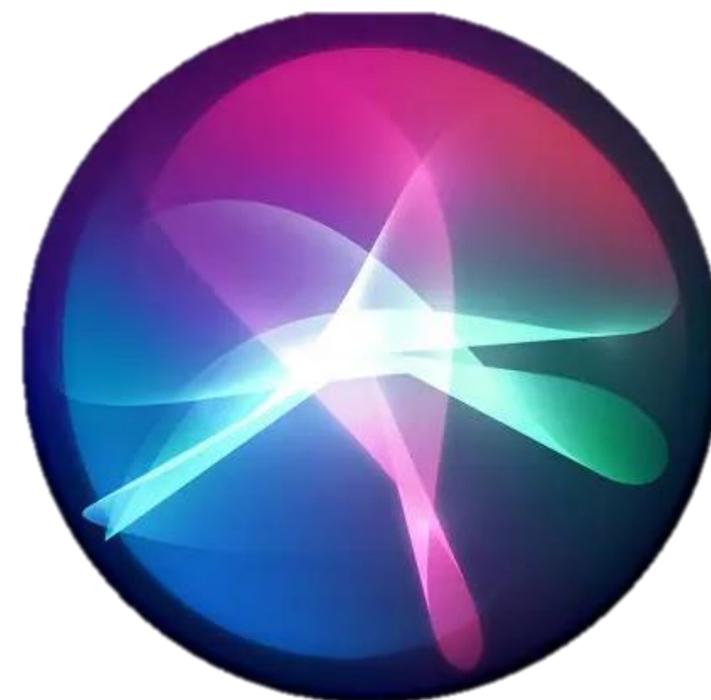
Evolución del mercado asegurador en épocas de IA

Impacto en el negocio y la distribución

¿Cómo imaginábamos el futuro?

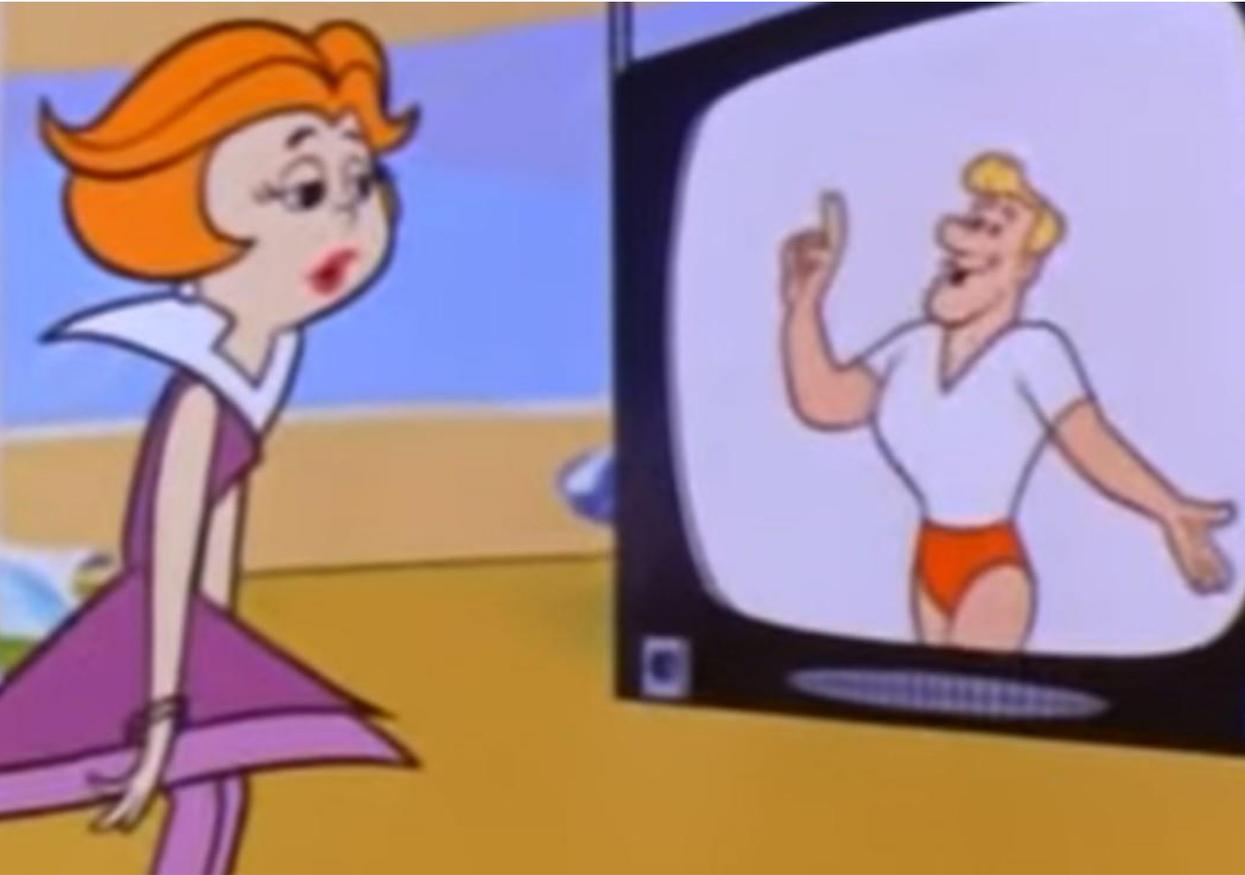












¿Cómo imaginábamos el futuro?







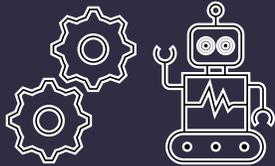
Google Ma



La IA en nuestra vida
hoy

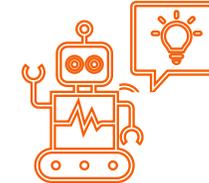


¿Qué es la IA?



- **Automatización** de tareas repetitivas y procesos.
- **Análisis de datos** para detectar patrones y tomar decisiones.
- **Optimización de operaciones en tiempo real** (p.ej. gestión de reclamos, atención al cliente).
- **Interacción predictiva**, como en chatbots o recomendaciones de productos.

¿Qué es la IA Generativa?



- **Creación de contenido nuevo y original** a partir de datos existentes.
- **Generación de texto, imágenes, audio y video automáticamente.**
- **Capacidad de simular comportamientos creativos** como los humanos.
- **Personalización avanzada de productos y servicios en tiempo real** (p.ej. redacción de documentos, creación de campañas publicitarias).

¿Qué nos impulsa a evolucionar?

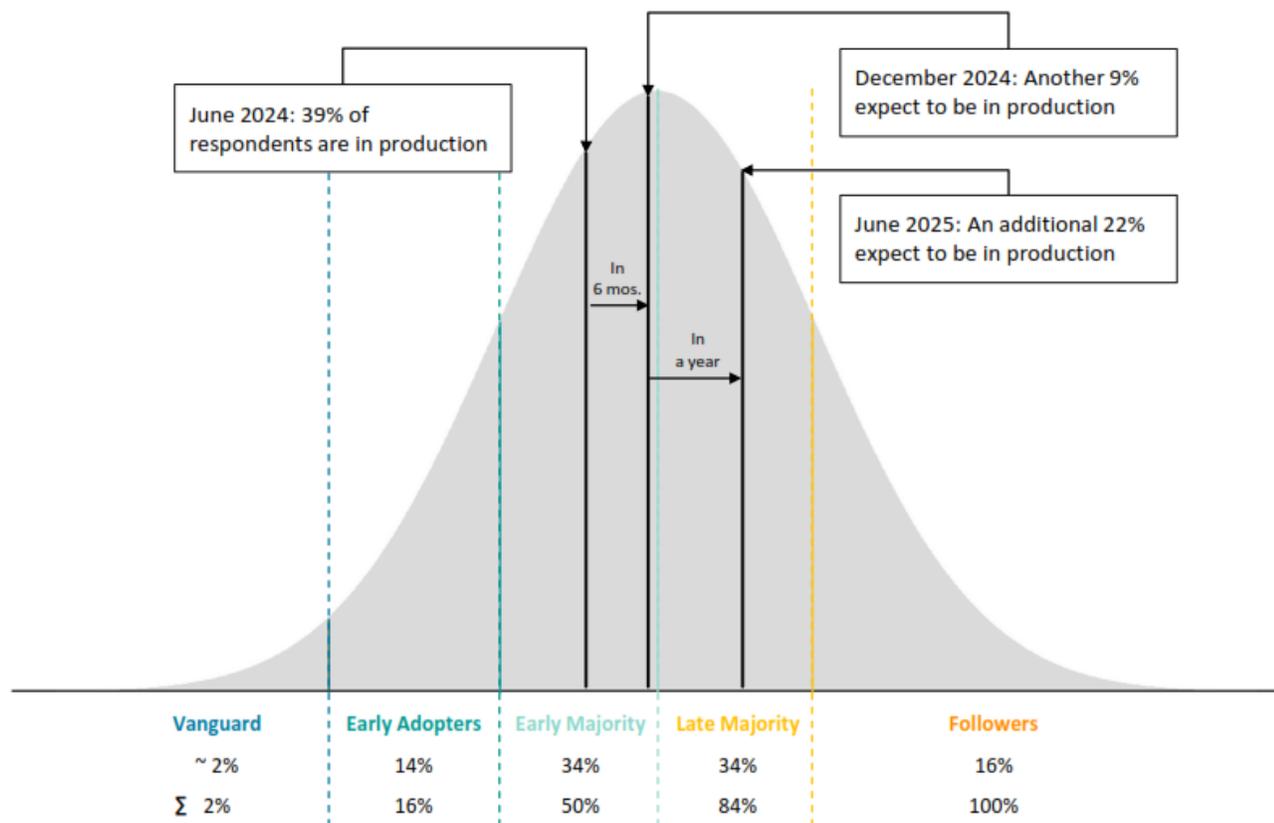


Comportamiento
del Cliente



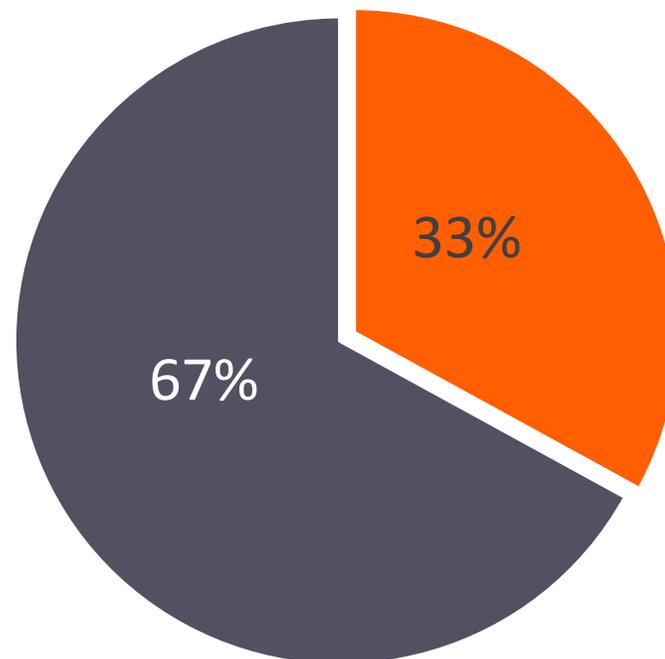
Rol del Regulador

Adopción de IA en Latam



Source: Celent GenAI-Oneers in Insurance Latam Edition – Junio 2024

Casos de uso de IA



- Orientado al CLIENTE
- Orientado al EMPLEADO

IA en la industria de seguros



Desafíos para el futuro

Tecnológicos

- Modernización del core
- Integraciones con Sistemas existentes
- Interoperabilidad
- Calidad y Seguridad de los datos
- Automatización

Humanos

- Formación y adaptación del talento
- Resiliencia del intermediario
- Cultura de innovación
- Gobierno, Seguridad y ética.

El futuro es hoy



El futuro es hoy



Contáctanos



Web



LinkedIn

Muchas Gracias!

Charles
Taylor  InsureTech

**Thank you for joining us.
See you next year!**