

**Profesor: Christian Hanna Morales.**

Ingeniero en Ejecución en Mecánica automotriz, con más de 10 años en la industria aseguradora. Asumiendo diversas responsabilidades ejecutivas.

Cuenta con Diplomado en Liquidación de Siniestros reconocido por la SVS, Diplomado en Gestión de Negocios y Gestión Comercial de la Universidad Adolfo Ibáñez. Y Diplomado de Negocios e Innovación de la Universidad de California en Berkeley.

Durante tres años fue Subgerente de Maquinarias Constructora FV, se desempeñó como Gerente de Operaciones en Robert C. Hanna & Co. hasta el 2012 y a la fecha se desempeña como Sub Gerente Ingeniería FGR Liquidadores de Seguros.

Docente en los ramos de ingeniería, liquidación, seguros marítimos, gerencia de riesgos en seguros en la Escuela de Seguros y Colegio de Corredores de Seguros.

**PROGRAMA**

- La normativa que rige la liquidación del siniestro
- Las obligaciones, deberes y derechos del Liquidador de Siniestros
- Procedimientos para denunciar un siniestro
- Tiempo de ejecución de la investigación del siniestro y emisión del informe de liquidación
- Facultades del asegurado, para objetar e impugnar un informe de liquidación
- Procedimiento del asegurador para la nominación del liquidador para la atención del siniestro
- Facultades del asegurador para impugnar el siniestro
- Procedimientos y procesos que se llevan a cabo en el departamento de siniestro
- Controles y administración del siniestro
- Denunciar adecuadamente un siniestro